

Interne Versicherungscoordination durch Zühlke RMS



*Ein Interview mit Herrn Matthias Faller -
Leiter Finanzen und Controlling,
Hengstenberg GmbH & Co.KG*



Firma Hengstenberg ist mit ca. 130 Mio. € Umsatz marktführendes Unternehmen in der Entwicklung und Produktion von Sauer-, Weinessig- und Feinkostartikel. Die Produkte werden in circa 40 Länder geliefert.

Herr Faller, Sie haben Ihre interne Bearbeitung der Betrieblichen Versicherungen an Firma ZÜHLKE RMS übertragen. Was waren Ihre Gründe dafür?

Matthias Faller:

Wesentlich war für uns die Professionalisierung des internen Risikomanagements von Hengstenberg im Bereich betriebliche Versicherungen.

Die Beauftragung von ZÜHLKE RMS führt außerdem zu einer zeitlichen Entlastung aller mit der Bearbeitung der Versicherungen betroffenen Personen.

Ich suchte ebenfalls nach einer qualifizierten Unterstützung bei der Schadenabwicklung und bei allen Entscheidungen zu unseren Versicherungen. Zudem ist gerade die mit der internen Bearbeitung beauftragte Mitarbeiterin in den Ruhestand getreten.

Welche weiteren Ziele haben Sie erreicht?

Matthias Faller:

Wir arbeiten mit einem Versicherungsmakler zusammen und erhalten von ihm laufend Anregungen zur Optimierung des Versicherungsschutzes, diskutieren diese dann und entscheiden. Herr Zühlke ist hierbei eine wertvolle Unterstützung.

Die fachlich objektive Beurteilung der Vorschläge und Angebote unseres Maklers ist für mich nur schwer möglich. ZÜHLKE spart Zeit und lässt uns durch seine qualifizierte, fachliche Bewertung Entscheidungen sicherer und schneller treffen.

Sein Einsatz führt zu einer spürbaren, erhöhten Aufmerksamkeit unseres Maklers in der Bearbeitung aller Themen – ZÜHLKE weiß, wie der Makler gefordert werden kann.

Unser interner Aufwand bei der Bearbeitung aller Versicherungsthemen wird, bei gleichzeitiger Qualitätsverbesserung, reduziert. Ich muss mich nicht mehr selbst darum kümmern, was es Neues oder Interessantes am Versicherungsmarkt gibt, sondern werde regelmäßig von Herrn Zühlke darüber informiert.

Mit der Verlagerung dieses Aufgabenbereiches reduzieren wir deutlich unsere Personalkosten.

Außerdem enthaften wir mit diesem Schritt unsere Geschäftsführer ein Stück weit für eventuelle Fehler oder Versäumnisse aus der internen Bearbeitung aller Versicherungsthemen.

Wie funktioniert die Zusammenarbeit im Tagesgeschäft?

Matthias Faller:

Herr Zühlke ist unternehmensintern zentraler Ansprechpartner für alle Kolleginnen und Kollegen sowie Schnittstelle zu unserem Makler.

Er koordiniert sämtliche Themen rund um unsere Versicherungen und führt den Dialog mit unserem Makler im Tagesgeschäft. Policen, Rechnungen, Vorschläge etc. unseres Maklers werden von ihm geprüft, ggf. korrigiert und kommentiert.

Sämtliche Schäden werden an Herrn Zühlke gemeldet, der diese prüft, bevor er sie an unseren Makler weiterleitet und ggf. Sofortmaßnahmen auf den Weg bringt. Die Schadenregulierungen werden von ihm überwacht und auf Richtigkeit überprüft.

Herr Zühlke hat eine eigene Hengstenberg-Telefonnummer und –Emailadresse. Im Bedarfsfall bieten wir die Möglichkeit, vor Ort Dokumente und Unterlagen zu bearbeiten. In der Praxis hat sich gezeigt, dass die persönliche Anwesenheit jedoch nur von Zeit zu Zeit erforderlich ist, da alles elektronisch und telefonisch geregelt wird. Ich werde laufend über alle Aktivitäten von Herrn Zühlke dokumentarisch und elektronisch eingebunden.

Die Arbeitsweise von Zühlke ist „hands-on“ und entspricht dem, was ein mittelständisches Unternehmen braucht.

Was wertschätzen Sie an der Zusammenarbeit mit ZÜHLKE RMS besonders?

Matthias Faller:

Wir arbeiten mit Herrn Zühlke bereits seit einigen Jahren sehr gut und vertrauensvoll zusammen.

Ich schätze seine fundierten Kenntnisse zu allen Themen und halte unseren gemeinsamen Gedankenaustausch für sehr wertvoll.

Mir gefällt die strukturierte Vorgehensweise in der Bearbeitung aller Vorgänge.

Herr Zühlke achtet darauf, dass Versicherungsumfang und –Kosten immer den aktuellen Marktverhältnissen entsprechen, so dass wir auch mit ihm immer wieder unsere Versicherungskosten senken konnten.

Er führt den Dialog und die Verhandlungen mit unserem Makler auf Augenhöhe. Strategie- und Jahresgespräche mit unserem Makler führen wir gemeinsam.

Gerade in mittelständischen Unternehmen ist das Thema Betriebliche Versicherungen eher eine angehängte Aufgabe. Es geht hier aber letztlich um mehr als nur um Versicherungsbeiträge - es geht um einen Teil des Risikomanagements des Unternehmens - und insofern ist hier eine professionelle Unterstützung sinnvoll. Diese entlastet und bringt ein besseres Preis- / Leistungsverhältnis.

Können Sie ZÜHLKE RMS weiterempfehlen?

Matthias Faller:

Unbedingt!

Unter dem Strich ist Zühlke RMS, aus meiner Sicht, eine ideale Unterstützung und Ergänzung zu unserem Makler, um sich im Dschungel der Betrieblichen Versicherungen zu orientieren, Entscheidungsunterstützung zu erhalten, innerbetriebliche Abläufe zu optimieren, Personalkosten zu senken und gleichzeitig eine dauerhafte Qualitätsverbesserung zu erreichen.

Oktober 2014

ZÜHLKE Risk Management Service GmbH, Friedrichstr.15, D-70174 Stuttgart

Email: r.zuehlke@zuehlke-rms.de
Web: www.zuehlke-rms.de
Fon.: ++49-711-4141174