

Der Versicherungsmakler-Wettbewerb bei der Mast-Jägermeister SE

Das „Fazit“ Interview mit

Nils Langemann

*Head of Intellectual Property, Risk Management & Insurance
Mast-Jägermeister SE*

Die Mast-Jägermeister SE ist eine nicht börsennotierte Gesellschaft, deren Aktien im Privatbesitz der Unternehmerfamilie Mast liegen. Das Unternehmen zählt zu den TOP-Familienunternehmen in Deutschland und erwirtschaftet mit 1.100 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von über 500 Mio. EUR.

Welche Motivation hatten Sie für die Durchführung Ihres Versicherungsmakler-Wettbewerbes?

Nils Langemann:

Nach vielen Jahren der Zusammenarbeit mit unseren beiden Versicherungsmaklern war es an der Zeit, die Geschäftsbeziehung einmal einem Qualitäts- und Kostenscheck zu unterziehen. Dabei wollten wir im Rahmen des Risikomanagements insbesondere Schwachstellen im Versicherungsschutz identifizieren. Wichtig war uns, einen unabhängigen Dritten hinzuzuziehen, der uns hilft, unsere Versicherungsrisiken sowie die Dienstleistungen und das Know-how der Makler besser einschätzen zu können.

Warum haben Sie sich für die Organisation des Wettbewerbes des spezialisierten Beratungsunternehmens ZÜHLKE RMS entschieden?

Nils Langemann:

Es ging uns im Wesentlichen darum, einen möglichst fachkundigen, objektiven Blick von außen auf die Versicherungs- und Risikolage unseres Unternehmens zu bekommen. Nach einem ersten Treffen mit ZÜHLKE, die uns von dritter Seite empfohlen wurden, hatten wir gleich den Eindruck, dass hier die Chemie zwischen den Parteien bei hoher fachlicher Expertise stimmt.

Haben Sie Ihre, mit dem Versicherungsmakler-Wettbewerb und der Einschaltung von ZÜHLKE verbundenen, Ziele erreicht?

Nils Langemann:

Ja, unser Ziel war es, den Versicherungsmakler zu finden, welcher uns, ein auf unsere Bedürfnisse abgestimmtes Dienstleistungsangebot unterbreitet, getragen von einem optimierten, internationalen Versicherungsdeckungskonzept und das Ganze zu einem ausgewogenen Preis-Leistungs-Verhältnis. Das ist uns geglückt und wir haben dadurch noch viele Anregungen zur Verbesserung unseres eigenen Versicherungsmanagements gewonnen.

Was haben Sie an der Zusammenarbeit mit ZÜHLKE besonders wertgeschätzt?

Nils Langemann:

Besonders möchte ich zwei Dinge betonen, die über die fachliche Qualifikation hinausgehen.

1. Während der gesamten Phase der Risikoaufnahme und Maklerausschreibung fand ein laufender vertrauensvoller Informationsaustausch statt, dessen Ergebnisse gut strukturiert dargestellt wurden.
2. Die Ergebnisse wurden immer fachlich fundiert und lösungsorientiert aufbereitet, so dass ein Vergleich der unterschiedlichen Makler-Angebote stets möglich war.

Und man mag es kaum glauben: Die Beschäftigung mit Versicherungsthemen und deren Moderation durch ZÜHLKE hat sogar richtig Freude gemacht. Das mag natürlich auch daran liegen, dass mit Uwe Siekmeyer und Ralf Zühlke auf der einen Seite und Matthias Kähnert und mir auf Jägermeister-Seite, einen langjährigen Versicherungshintergrund haben (lacht).

Können Sie ZÜHLKE weiterempfehlen?

Nils Langemann:

Ja, das kann ich und zwar ohne Wenn und Aber.
Ralf Zühlke und Uwe Siekmeyer haben hier einen klasse Job gemacht.

ZÜHLKE Risk Management Service GmbH
Neue Brücke 3, 70173 Stuttgart
Johannistorwall 76/78, 49078 Osnabrück
info@zuehlke-rms.de
www.zuehlke-rms.de
+49-711-4141174
+49-541-38096606