

# Der Versicherungsmakler-Wettbewerb bei LTS Lohmann Therapie-Systeme AG

# Erfahrungsbericht von

## Tim Ohnemüller

Corporate Vice President Leiter Recht/General Counsel

LTS Lohmann Therapie-Systeme ist ein deutsches Unternehmen mit Sitz in Andernach. Das Unternehmen stell transdermale therapeutische Systeme und orale Wirkstoff-Filme her. Mit rund 1100 Mitarbeitern erwirtschaftete LTS im Jahr einen Umsatz von rd. 240 Mio. Euro.

## Warum haben Sie ZÜHLKE RMS beauftragt?

#### **Tim Ohnemüller**

Wir haben uns entschieden, eine Ausschreibung zur Überprüfung des Marktes der Versicherungsmakler zu veranlassen. Mangels detaillierter Marktkenntnis und Kapazitäten haben wir einen erfahrenen Berater gesucht, der uns bei diesem Projekt unterstützt. Dabei sind bei Zühlke RMS fündig geworden. Das Konzept der Phasen der objektiven Evaluierung und Präsentation anhand festgelegter Kriterien und uns dabei neben der eindeutig bestehenden Erfahrung von Herrn Zühlke überzeugt. Darüber ist Herr Zühlke im Markt eine Größe.

# Welche Erfahrungen haben Sie mit ZÜHLKE RMS gemacht?

#### Tim Ohnemüller

Herr Zühlke hat uns von Anfang an zugehört und uns während des Projektes sicher "an die Hand genommen". Seine Kenntnis der Marktlage und des Vorgehens der Makler war ein wesentlicher Beitrag zu unserer Entscheidungsfindung. Dabei hat Herr Zühlke uns keine eigene Meinung aufgezwungen, sondern ausreichend Raum gegeben, eigene Vorstellungen und Überlegungen bei der Auswahl stärker zu verfolgen als vorgesehen. Herr Zühlke schaffte es, für uns auf Augenhöhe mit den Maklern zu verhandeln und aufgrund seiner Erfahrung der Vorstellung zu bewerten. Am Ende stand nicht nur ein Maklerwechsel, sondern auch eine erhebliche Prämienersparnis nach intensiver Überprüfung unseres Versicherungsprogramms durch den neuen Makler.

# Können Sie ZÜHLKE weiterempfehlen?

### **Tim Ohnemüller**

Eine Zusammenarbeit mit Herrn Zühlke kann ich nur empfehlen.

Neben seiner Fachkompetenz ist Herr Zühlke auch sehr angenehm im Umgang und äußerst dienstleitungsorientiert. Darüber hinaus hat die Zusammenarbeit auch sehr viel Spaß gemacht. Gerne haben wir daher die Zusammenarbeit mit Zühlke RMS auch für die Phase der Durchführung des Maklerwechsels weiter engagiert.